



Permissões Especiais

Projeto GSAN - IPAD

Versão:	0.1
Local:	Recife PE
Data:	12/11/2012

Índice

Histórico de Revisões	6
1. Introdução.....	7
1.1 Objetivo.....	7
1.2 Escopo.....	7
2. Permissões Especiais.....	7
2.1 ALTERAR AREA CONSTRUIDA IMOVEL.....	7
2.2 ALTERAR CLIENTE INATIVO	7
2.3 ALTERAR CLIENTES PARA IMOVEIS PUBLICOS.....	7
2.4 ALTERAR CLIENTE USUARIO DA TARIFA SOCIAL	7
2.5 ALTERAR DADOS CONFIRMACAO CARTAO CREDITO DEBITO	7
2.6 ALTERAR DADOS DA COBRANCA DE SERVICO.....	8
2.7 ALTERAR IMOVEL SEM RA.....	8
2.8 ALTERAR INDICADOR USO SISTEMA TIPO SOLICITACAO	8
2.9 ALTERAR NOME CLIENTE	8
2.10 ALTERAR PERCENTUAL COLETA ESGOTO	8
2.11 ALTERAR PERFIL CORPORATIVO DO IMOVEL	9
2.12 ALTERAR SITUACAO LIGACAO PARA IMOVEL COM DEBITO	9
2.13 ALTERAR TARIFA CONSUMO RETIFICAR CONTA	9
2.14 ALTERAR VALIDADE EXTRATO DEBITO.....	9
2.15 ALTERAR VALOR SUGERIDO EM TIPO DEBITO	9
2.16 ASSOCIAR CLIENTE AO IMOVEL SEM CPF.....	9
2.17 ATUALIZAR DADOS DA FISCALIZACAO.....	10
2.18 ATUALIZAR IMOVEL MUNICIPIO LOGRADOURO DIFERENTE DO SETOR	10
2.19 ATUALIZAR INSTALACAO DO HIDROMETRO SEM RA	10
2.20 ATUALIZAR LIGACAO DE AGUA SEM RA	10
2.21 ATUALIZAR LIGACAO DE ESGOTO SEM RA.....	10
2.22 ATUALIZAR RETIFICAR CONTAS PAGAS	10
2.23 BLOQUEAR ALTERACAO DE IMOVEIS.....	11



2.24 CANCELAR CONTA SEM RA.....	11
2.25 CANCELAR DEBITO A COBRAR NÃO FATURADO (PARCEL., ARRASTO).....	11
2.26 CONSULTAR ARQUIVO TEXTO GERENCIAL.....	11
2.27 CONSULTAR DEBITOS INDICADO NA CONTA OU TODOS	11
2.28 DESFAZER FISCALIZACAO BOLETIM OS CONCLUIDA	11
2.29 DIA DE VENCIMENTO DA CONTA NO CLIENTE	12
2.30 EFETUAR LIGACAO DE AGUA COM INSTALACAO DE HIDROMETRO SEM RA.12	
2.31 EFETUAR LIGACAO DE AGUA SEM RA.....	12
2.32 EFETUAR LIGACAO DE ESGOTO SEM RA	12
2.33 EFETUAR SUPRESSAO DE LIGACAO AGUA	12
2.34 EMITIR 2 VIA SEM DOCUMENTO VALIDO	12
2.35 EMITIR CERTIDAO NEGATIVA COM CLIENTE SUPERIOR	13
2.36 EMITIR DOCUMENTO COBRANCA	13
2.37 EMITIR SEGUNDA VIA QUITACAO DEBITOS POR GRUPO	13
2.38 ENCERRAR COMANDO DE COBRANCA POR EMPRESA.....	13
2.39 ENVIAR CONTA PARA REVISAO	13
2.40 FINALIZAR ARQUIVO TEXTO DE LEITURA.....	13
2.41 GERAR ARQUIVO TEXTO IMOVEIS NÃO ENVIADOS.....	14
2.42 GERAR CERTIDAO NEGATIVA RESPONSABILIDADE ATUAL DO IMOVEL	14
2.43 GERAR O.S. SELETIVA DE HIDROMETRO.....	14
2.44 HABILITAR BANCO MANTER CONTA	14
2.45 INCLUIR ACRES IMPONTUALIDADE EXTRATO DEBITOS COM DESCONTO.....	14
2.46 INCLUIR CLIENTE SEM CPF.....	14
2.47 INCLUIR DEVOLUÇÃO MAIOR VALOR MÁXIMO	15
2.48 INFORMAR QUALQUER SITUACAO DE COBRANCA.....	15
2.49 INFORMAR VENCIMENTO ALTERNATIVO ANTES DO PERIODO VALIDO	15
2.50 INFORMAR VENCIMENTO ALTERNATIVO TODAS AS DATAS.....	15
2.51 INSERIR CLIENTE COM MESMO NOME E ENDERECO	15
2.52 INSERIR CONTA – FATURAMENTO ANTECIPADO	15



2.53 INSERIR DEBITO A COBRAR	16
2.54 INSERIR DEBITO A COBRAR SEM RA	16
2.55 INSERIR DEBITO A COBRAR SEM TESTAR VALOR MINIMO E JUROS.....	16
2.56 INSERIR GUIA DE PAGAMENTO SEM RA	16
2.57 INSERIR IMOVEL COM PERFIL CORPORATIVO	16
2.58 INSERIR IMOVEL MUNICIPIO LOGRADOURO DIFERENTE DO SETOR	17
2.59 INSERIR IMOVEL PARA ORGAO PUBLICO	17
2.60 INSERIR NOME CLIENTE GENERICO	17
2.61 INSERIR NOMES COM MENOS DE 10 CARACTERES	17
2.62 MANTER CLIENTE SEM CPF/CNPJ	17
2.63 PARCELAR IMOVEL EM SITUACAO COBRANCA	18
2.64 MANTER CONTA – ALTERAR VENCIMENTO SEM RA	18
2.65 MANUTENCAO DE CLIENTE RESPONSAVEL PARA IMOVEIS PUBLICOS.....	18
2.66 NÃO GERAR DEBITO NO RETORNO DA FISCALIZACAO	18
2.67 PARCELAR – NÃO TESTAR QTDE PRESTACAO REPARCELAMENTO.....	18
2.68 PARCELAR – NÃO TESTAR VAL MINIMO DA ENTRADA.....	18
2.69 PARCELAR – NÃO TESTAR VAL MINIMO PRESTACAO	18
2.70 PARCELAR SEM INCLUIR ACRESCIMOS POR IMPONTUALIDADE.....	19
2.71 PARCELAR SEM INCLUIR DEBITO A COBRAR	19
2.72 PARCELAR – USAR GUIA PAGAMENTO COMO ENTRADA	19
2.73 PARCELAR – USAR PLANO PAI PARA ORGAO PUBLICO	19
2.74 REINICIAR BATCH	19
2.75 REMOVER CATEGORIA NÃO RESIDENCIAL DO IMOVEL	19
2.76 REPLICAR VALOR COBRANCA SERVICO	20
2.77 RETIFICAR CONJUNTO DE CONTAS	20
2.78 RETIFICAR CONTA APENAS VOLUME ESGOTO.....	20
2.79 RETIFICAR CONTA COM ANORMALIDADE DE CONSUMO EC E AC.....	20
2.80 RETIFICAR CONTA IMOVEL PERFIL BLOQUEADO	20
2.81 RETIFICAR CONTA SEM RA.....	20



2.82 RETIFICAR CONTA SEM VERIFICAR CONSUMO ESGOTO	20
2.83 RETIFICAR O CONSUMO DE ÁGUA SUPERIOR AO LIMITE	21
2.84 RETIFICAR PARA MENOR CONTA RETIFICADA	21
2.85 RETIRAR CONTA DE REVISAO POR ANTIGUIDADE.....	21
2.86 RETIRAR TAXA COBRANCA DO EXTRATO DE DEBITOS	21
2.87 SOLICITAR NÃO GERAÇÃO DE PENALIDADES.....	21
2.88 SUBSTITUIR BAIRRO NO LOGRADOURO.....	21
2.89 TRAMITAR RA ACQUAGIS	21
2.90 TRAMITAR RA PARA QUALQUER UNIDADE	22
2.91 VALIDAR ACRESCIMOS POR IMPONTUALIDADE.....	22



Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
12/11/2012	0.1	Criação e elaboração documento até 63	Raphael Rossiter
03/07/2013	0.2	Complementação do documento até 91	Raphael Rossiter

1. Introdução

1.1 Objetivo

O objetivo deste documento é o de apresentar as permissões especiais atualmente existentes no GSAN. Nele será possível encontrar uma breve descrição de cada permissão especial e as funcionalidades que a utilizam.

1.2 Escopo

Este documento aplica-se a todas as áreas que trabalham com o produto GSAN.

2. Permissões Especiais

2.1 ALTERAR AREA CONSTRUIDA IMOVEL

Permite que o usuário possa alterar a área construída dos imóveis que estão na tarifa social.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Manter Imovel"

2.2 ALTERAR CLIENTE INATIVO

Essa permissão especial só está sendo utilizada pela CAER (Roraima) e permite que o usuário possa alterar os dados cadastrais de um cliente que esteja inativo.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Manter Cliente"

2.3 ALTERAR CLIENTES PARA IMOVEIS PUBLICOS

Permite que o usuário possa alterar os dados cadastrais de um cliente que esteja associado a imóveis PÚBLICOS.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Manter Cliente"

2.4 ALTERAR CLIENTE USUARIO DA TARIFA SOCIAL

Permite que o usuário possa alterar um cliente que seja o USUÁRIO de imóvel que esteja cadastrado na TARIFA SOCIAL.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Manter Cliente"

2.5 ALTERAR DADOS CONFIRMACAO CARTAO CREDITO DEBITO

Permite que o usuário possa alterar os dados da confirmação do pagamento com cartão de crédito/débito.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Consultar Parcelamento de Debitos"

2.6 ALTERAR DADOS DA COBRANCA DE SERVICO

Permite que o usuário possa modificar as condições de cobrança do serviço que foi executado, tais como o percentual que será cobrado, o parcelamento do débito que será gerado ou até mesmo a NÃO cobrança do serviço.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Alterar Tipo de Corte"
- "Efetuar Corte Administrativo da Ligacao de Agua"
- "Efetuar Corte de Ligacao Agua"
- "Efetuar Instalacao de Hidrometro"
- "Efetuar Ligacao de Agua"
- "Efetuar Ligacao de Agua com Instalacao de Hidrometro"
- "Efetuar Ligacao de Agua com/sem Instalacao Hidrometro sem RA"
- "Efetuar Ligacao de Esgoto"
- "Efetuar Ligacao de Esgoto Sem RA"
- "Efetuar Mudanca de Situacao de Faturamento"
- "Efetuar Religacao de Agua"
- "Efetuar Religacao de Agua com Instalacao de Hidrometro"
- "Efetuar Remanejamento de Hidrometro"
- "Efetuar Restabelecimento Ligacao Agua"
- "Efetuar Restabelecimento Ligacao Agua Instalacao Hidrometro"
- "Efetuar Retirada de Hidrometro"
- "Efetuar Substituicao de Hidrometro"
- "Efetuar Supressao da Ligacao de Agua"

2.7 ALTERAR IMOVEL SEM RA

Permite que o usuário possa alterar um imóvel sem abertura de registro de atendimento (RA).

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Manter Imovel"

2.8 ALTERAR INDICADOR USO SISTEMA TIPO SOLICITACAO

Permite que o usuário possa alterar o campo "Indicador de uso pelo sistema", que tem a finalidade de informar se o tipo de solicitação pode ser usado internamente pelo sistema.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Inserir Tipo de Solicitacao com Especificacoes"
- "Manter Tipo de Solicitacao com Especificacoes"

2.9 ALTERAR NOME CLIENTE

Permite que o usuário possa alterar o nome do cliente (essa permissão especial foi desativada)

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Manter Cliente"

2.10 ALTERAR PERCENTUAL COLETA ESGOTO

Permite que o usuário possa modificar o percentual de coleta da ligação de esgoto.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Efetuar Ligacao de Esgoto"
- "Efetuar Ligacao de Esgoto Sem RA"
- "Atualizar Ligacao de Esgoto"

2.11 ALTERAR PERFIL CORPORATIVO DO IMOVEL

Permite que o usuário possa modificar o perfil do imóvel mesmo que o seu perfil atual seja: CORPORATIVO, CORPORATIVO TELEMEDIDO ou GRANDE TELEMEDIDO.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Manter Imovel"

2.12 ALTERAR SITUACAO LIGACAO PARA IMOVEL COM DEBITO

Permite que o usuário possa modificar a situação da ligação de um imóvel que possua débito.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Alterar Situacao da Ligacao"

2.13 ALTERAR TARIFA CONSUMO RETIFICAR CONTA

Permite que o usuário possa modificar a tarifa que será utilizada na retificação da conta.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Manter Conta"

2.14 ALTERAR VALIDADE EXTRATO DEBITO

Permite que o usuário possa utilizar uma quantidade de dias diferente da quantidade que está parametrizada no sistema para geração da validade do extrato de débitos.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- Qualquer funcionalidade que possibilite ao usuário a geração de um documento de cobrança. Dentre as mais utilizadas, podemos citar: "Consultar Imovel", "Extrato de Debitos" e "Consultar Debitos".

2.15 ALTERAR VALOR SUGERIDO EM TIPO DEBITO

Permite ao usuário modificar o valor sugerido pelo GSAN para o débito que será cobrado.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Inserir Guia de Pagamento"
- "Inserir Debito a Cobrar"
- "Inserir Conta"
- "Manter Conta"

2.16 ASSOCIAR CLIENTE AO IMOVEL SEM CPF

Permite que o usuário possa associar um cliente sem nenhum documento cadastrado no GSAN a um imóvel. Essa permissão só é utilizada quando a empresa obriga que o cliente tenha pelo menos um documento cadastrado no sistema para que o mesmo possa se vincular a um imóvel.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Manter Cliente"

2.17 ATUALIZAR DADOS DA FISCALIZACAO

Permite ao usuário alterar os dados do encerramento de uma ordem de serviço de fiscalização.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Manter Ordem de Serviço Concluída"

2.18 ATUALIZAR IMÓVEL MUNICÍPIO LOGRADOURO DIFERENTE DO SETOR

Permite que o usuário possa atualizar um imóvel cujo município informado no seu endereço esteja diferente do município que está associado ao seu setor comercial.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Manter Imóvel"

2.19 ATUALIZAR INSTALACAO DO HIDROMETRO SEM RA

Permite que o usuário possa atualizar os dados da instalação do hidrômetro sem a necessidade da abertura de um registro de atendimento (RA).

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Atualizar Instalação Hidrometro"

2.20 ATUALIZAR LIGACAO DE AGUA SEM RA

Permite que o usuário possa atualizar os dados da ligação de água de um imóvel sem a necessidade da abertura de um registro de atendimento (RA).

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Atualizar Ligação de Água"

2.21 ATUALIZAR LIGACAO DE ESGOTO SEM RA

Permite que o usuário possa atualizar os dados da ligação de esgoto de um imóvel sem a necessidade da abertura de um registro de atendimento (RA).

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Atualizar Ligação de Esgoto"

2.22 ATUALIZAR RETIFICAR CONTAS PAGAS

Permite que o usuário possa retificar contas que já foram pagas.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Manter Conta"
- "Manter Contas de um Conjunto de Imóveis"

2.23 BLOQUEAR ALTERAÇÃO DE IMOVEIS

Permite que o usuário possa alterar o imóvel mesmo que sua localidade, setor comercial ou quadra estejam bloqueados para alterações cadastrais.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Inserir Imóvel"
- "Manter Imóvel"
- "Manter Localidade"
- "Manter Quadra"
- "Manter Setor Comercial"

2.24 CANCELAR CONTA SEM RA

Permite que o usuário possa cancelar uma conta sem a necessidade da abertura de um registro de atendimento (RA).

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Manter Conta"
- "Manter Contas de um Conjunto de Imóveis"

2.25 CANCELAR DÉBITO A COBRAR NÃO FATURADO (PARCEL., ARRASTO)

Permite que o usuário possa cancelar débitos a cobrar que foram gerados a partir da efetivação de um parcelamento e que ainda não foram cobrados.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Cancelar Débito a Cobrar"

2.26 CONSULTAR ARQUIVO TEXTO GERENCIAL

Permite que o usuário possa visualizar os últimos seis consumos que foram faturados para cada matrícula selecionada.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Consultar Arquivo Texto para Leitura"

2.27 CONSULTAR DÉBITOS INDICADO NA CONTA OU TODOS

Permite que o usuário possa manipular o campo "Responsável" desde que o mesmo escolha por informar o campo "Cliente", caso o usuário não possua essa permissão especial apenas a opção "Atual do Imóvel" do campo "Responsável" ficará disponível.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Consultar Débitos"
- "Inserir Contrato de Parcelamento por Cliente"
- "Manter Contrato de Parcelamento por Cliente"

2.28 DESFAZER FISCALIZAÇÃO BOLETIM OS CONCLUÍDA

Permite que o usuário possa desfazer uma fiscalização que já foi executada. A opção "Não Fiscalizada" do campo "Situação da Fiscalização" ficará habilitada para seleção.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Manter Ordem de Serviço Concluída"

2.29 DIA DE VENCIMENTO DA CONTA NO CLIENTE

Permite que o usuário possa modificar o dia de vencimento alternativo que foi atribuído para o cliente.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Inserir Cliente"
- "Manter Cliente"

2.30 EFETUAR LIGACAO DE AGUA COM INSTALACAO DE HIDROMETRO SEM RA

Permite que o usuário possa efetuar uma ligação de água com instalação de hidrômetro, sem a necessidade da abertura de um registro de atendimento (RA).

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Efetuar Ligacao de Agua com Instalacao de Hidrometro"

2.31 EFETUAR LIGACAO DE AGUA SEM RA

Permite que o usuário possa efetuar uma ligação de água sem a necessidade da abertura de um registro de atendimento (RA).

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Efetuar Ligacao de Agua"

2.32 EFETUAR LIGACAO DE ESGOTO SEM RA

Permite que o usuário possa efetuar uma ligação de esgoto sem a necessidade da abertura de um registro de atendimento (RA).

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Efetuar Ligacao de Esgoto"

2.33 EFETUAR SUPRESSAO DE LIGACAO AGUA

Permite que o usuário possa efetuar a supressão do ramal de água mesmo nos casos onde o motivo da supressão não seja "A pedido do cliente".

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Efetuar Supressao da Ligacao de Agua"

2.34 EMITIR 2 VIA SEM DOCUMENTO VALIDO

Permite que o usuário possa emitir uma segunda via da conta onde o cliente não tenha nenhum documento informado no cadastro.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- Qualquer funcionalidade que possibilite ao usuário a geração da segunda via de conta.

2.35 EMITIR CERTIDAO NEGATIVA COM CLIENTE SUPERIOR

Permite que o usuário possa gerar certidão negativa para clientes que estejam associados a um cliente superior.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Gerar Certidao Negativa por Cliente"

2.36 EMITIR DOCUMENTO COBRANCA

Permite que o usuário possa emitir em PDF os documentos de cobrança que foram gerados por meio de um comando de atividade de ação de cobrança.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Consultar Comando de Atividade de Acao de Cobranca"

2.37 EMITIR SEGUNDA VIA QUITACAO DEBITOS POR GRUPO

Permite que o usuário possa solicitar a emissão de uma segunda via de quitação anual de débitos para todo um grupo de faturamento (nos casos em que o usuário não possui essa permissão, o GSAN só permite que a geração seja feita por matrícula).

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Emitir Segunda Via Declaracao Anual Quitacao Debitos"

2.38 ENCERRAR COMANDO DE COBRANCA POR EMPRESA

Essa permissão especial só está sendo utilizada pela Caema (Maranhão) e Compesa (Pernambuco). Permite que o usuário possa encerrar um ou vários comandos de contas em cobrança. Nos casos em que o usuário não possua essa permissão, o GSAN irá desabilitar o botão "Encerrar Comando".

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Consultar Comandos de Conta em Cobranca por Empresa"

2.39 ENVIAR CONTA PARA REVISAO

Permite que o usuário possa colocar uma conta em revisão, independentemente da situação em que a mesma se encontre, ou seja, o GSAN não irá fazer nenhuma verificação de negócio que venha a inviabilizar a efetivação da ação.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Manter Conta"

2.40 FINALIZAR ARQUIVO TEXTO DE LEITURA

Permite que o usuário possa finalizar um arquivo de impressão simultânea, desde que nenhuma leitura relacionada aquele arquivo tenha sido transmitida para o GSAN.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Consultar Arquivo Texto para Leitura"



2.41 GERAR ARQUIVO TEXTO IMOVEIS NÃO ENVIADOS

Permite que o usuário possa regerar o arquivo de ISC apenas com os imóveis que ainda não foram transmitidos.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Consultar Arquivo Texto para Leitura"

2.42 GERAR CERTIDAO NEGATIVA RESPONSABILIDADE ATUAL DO IMOVEL

Permite que o usuário possa gerar certidão negativa para o cliente levando em consideração apenas os débitos do imóvel atual do cliente ou aqueles indicados na conta. Caso contrário, o GSAN levará em consideração todos os débitos relacionados ao cliente.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Gerar Certidao Negativa por Cliente"

2.43 GERAR O.S. SELETIVA DE HIDROMETRO

Permite que o usuário possa selecionar no campo "Tipo de Emissão" a opção "Ordem de Serviço", a qual possibilitará que o usuário possa gerar ordens de serviço seletivas para o tipo de serviço escolhido. Caso contrário, o usuário poderá apenas gerar o relatório.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Emissao de Ordens Seletivas"

2.44 HABILITAR BANCO MANTER CONTA

Permite que o usuário possa filtrar as contas pelo banco arrecadador ao qual estejam vinculadas como débito automático. Nos casos em que o usuário não possua essa permissão, o campo "Banco de Débito Automático" ficará desabilitado.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Manter Contas de um Conjunto de Imóveis"

2.45 INCLUIR ACRES IMPONTUALIDADE EXTRATO DEBITOS COM DESCONTO

Permite que o usuário possa gerar um extrato de débitos com desconto no valor que será cobrado referente aos acréscimos por impontualidade. Nesse caso, no campo "Acréscimos Impontualidade", ficará disponível a opção "Incluir com Desconto".

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Extrato de Débitos"

2.46 INCLUIR CLIENTE SEM CPF

Permite que o usuário possa inserir um novo cliente sem informar o CPF.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Inserir Cliente"

2.47 INCLUIR DEVOLUÇÃO MAIOR VALOR MÁXIMO

Permite que o usuário possa gerar uma guia de devolução com o valor superior ao valor limite permitido (Valor limite permitido = diferença entre o valor do pagamento e o valor da conta e das guias de devolução já existentes).

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Inserir Guia de Devolução"
- "Cancelar Guia de Devolução"

2.48 INFORMAR QUALQUER SITUAÇÃO DE COBRANÇA

Permite que o usuário possa selecionar qualquer situação de cobrança para o imóvel informado. Caso contrário, apenas as situações de cobrança que não exijam permissão especial ficarão disponíveis para seleção. Convém lembrar que qualquer situação de cobrança pode ser parametrizada para exigir que o usuário tenha permissão especial para utilização da mesma.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Informar Situação de Cobrança do Imóvel"

2.49 INFORMAR VENCIMENTO ALTERNATIVO ANTES DO PERÍODO VÁLIDO

Permite que o usuário possa alterar o vencimento alternativo do imóvel, mesmo que o anterior ainda esteja em seu período de validade. Convém lembrar que a quantidade de meses que define a validade do vencimento alternativo é parametrizada no GSAN e pode ser modificada a qualquer momento pela empresa.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Informar Vencimento Alternativo"

2.50 INFORMAR VENCIMENTO ALTERNATIVO TODAS AS DATAS

Permite que o usuário possa selecionar qualquer dia do mês para ficar como vencimento alternativo do imóvel. Caso contrário, o GSAN irá disponibilizar para seleção apenas os dias que foram previamente autorizados pela empresa.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Informar Vencimento Alternativo"

2.51 INSERIR CLIENTE COM MESMO NOME E ENDEREÇO

Permite que o usuário possa inserir ou atualizar um cliente com o mesmo nome e endereço de outro cliente já cadastrado. Caso contrário, será apresentada a mensagem "Já existe um cliente cadastrado com o mesmo nome e endereço informado".

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Inserir Cliente"
- "Manter Cliente"

2.52 INSERIR CONTA – FATURAMENTO ANTECIPADO

Permite que o usuário possa inserir ou retificar uma conta com o objetivo de gerar um faturamento antecipado (caso contrário, a mensagem "Mês e Ano da Conta informado posterior ao mês e ano do faturamento corrente para o imóvel" será apresentada). Caracteriza

faturamento antecipado quando a referência da conta que está sendo inserida ou retificada é superior à referência do grupo de faturamento ao qual o imóvel pertence.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Inserir Conta"
- "Manter Conta"
- "Manter Contas de um Conjunto de Imóveis"

2.53 INSERIR DEBITO A COBRAR

Permite que o usuário possa inserir débitos a cobrar mesmo que a situação ligação do imóvel NÃO permita que o mesmo seja faturado (caso contrário, a mensagem "Inclusão de débito a cobrar não permitida para imóvel inativo" será apresentada).

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Inserir Debito a Cobrar"

2.54 INSERIR DEBITO A COBRAR SEM RA

Permite que o usuário possa inserir débito a cobrar para uma determinada matrícula sem a necessidade da geração de um registro de atendimento. Nesse caso, será disponibilizado na tela o campo "Matrícula do Imóvel". Caso contrário, o preenchimento do campo "Registro de Atendimento" será obrigatório.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Inserir Debito a Cobrar"

2.55 INSERIR DEBITO A COBRAR SEM TESTAR VALOR MINIMO E JUROS

Permite que o usuário possa inserir débitos a cobrar independentemente da taxa de juros que será utilizada e do valor que será cobrado como entrada do financiamento. Caso contrário, o débito só poderá ser efetivado caso a taxa de juros e o valor da entrada estejam de acordo com o que foi autorizado pela empresa.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Inserir Debito a Cobrar"

2.56 INSERIR GUIA DE PAGAMENTO SEM RA

Permite que o usuário possa gerar uma guia de pagamento sem a necessidade de informar um registro de atendimento. Nesse caso, o campo "Registro de Atendimento" passará a ser opcional.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Inserir Guia de Pagamento"

2.57 INSERIR IMOVEL COM PERFIL CORPORATIVO

Permite que o usuário possa cadastrar novos imóveis com perfil corporativo. Caso contrário, o GSAN irá disponibilizar apenas os perfis que não são considerados corporativos. Atualmente os perfis corporativos são: 3 – ESPECIAL e 8 – CORPORATIVO.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Inserir Imóvel"

2.58 INSERIR IMOVEL MUNICIPIO LOGRADOURO DIFERENTE DO SETOR

Permite que o usuário possa inserir ou atualizar um imóvel com o município do seu endereço diferente do município que está associado ao setor comercial que foi informado no seu cadastramento. Caso contrário, a mensagem “O município do logradouro não é o mesmo do setor comercial” será apresentada.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Inserir Imovel"
- "Manter Imovel"

2.59 INSERIR IMOVEL PARA ORGAO PUBLICO

Permite que o usuário possa inserir ou atualizar imóveis pertencentes a órgãos públicos. Caso contrário, a mensagem “Acesso negado. Você não tem permissão para alterar imóveis associados a órgãos públicos” será apresentada. Convém lembrar que o que caracteriza se um imóvel pertence ou não a órgão público são suas categorias.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Inserir Imovel"
- "Atualizar Imovel"

2.60 INSERIR NOME CLIENTE GENERICO

Essa permissão especial só está sendo utilizada pela Compesa (Pernambuco). Permite que o usuário possa cadastrar o cliente com nomes que sejam considerados genéricos pela empresa. Caso contrário, a mensagem “Nome do Cliente contém alguma descrição que não pode ser cadastrada” será apresentada.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Inserir Cliente"
- "Atualizar Cliente"

2.61 INSERIR NOMES COM MENOS DE 10 CARACTERES

Permite que o usuário possa cadastrar um cliente contendo nome com menos de dez caracteres. Caso contrário, a mensagem “Nome do Cliente não deve conter menos de 10 caracteres” será apresentada.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Inserir Cliente"
- "Atualizar Cliente"

2.62 MANTER CLIENTE SEM CPF/CNPJ

Permite que o usuário possa atualizar clientes que não tenham CPF ou CNPJ cadastrado. Caso contrário, o GSAN obrigará que o número do documento seja informado. Convém lembrar que cada empresa definirá a obrigatoriedade desses documentos e, nos casos em que ela não requeira essa exigência, a permissão especial entrará em desuso.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Atualizar Cliente"

2.63 PARCELAR IMÓVEL EM SITUAÇÃO COBRANÇA

Permite que o usuário possa efetuar o parcelamento dos débitos de um imóvel que esteja em uma situação de cobrança que não permita o parcelamento.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Efetuar Parcelamento de Debitos"

2.64 MANTER CONTA – ALTERAR VENCIMENTO SEM RA

Permite que o usuário possa alterar o vencimento da conta sem o prévio cadastramento de um registro de atendimento.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Manter Conta"

2.65 MANUTENÇÃO DE CLIENTE RESPONSÁVEL PARA IMÓVEIS PÚBLICOS

Permite que o usuário possa alterar o cliente responsável em imóveis públicos.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Manter Imóvel"

2.66 NÃO GERAR DÉBITO NO RETORNO DA FISCALIZAÇÃO

Permite que o usuário possa optar por não gerar o débito referente ao retorno da ordem de serviço de fiscalização.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Informar Retorno Ordem de Serviço de Fiscalização"

2.67 PARCELAR – NÃO TESTAR QTD DE PRESTACÃO REPARCELAMENTO

Permite que o usuário possa efetuar o parcelamento com uma quantidade de parcelas superior a quantidade que foi parametrizada na RD do parcelamento. Lembrando que essa quantidade de parcelas não poderá ultrapassar o limite que foi definido na RD para os casos onde o usuário possua permissão especial.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Efetuar Parcelamento de Debitos"

2.68 PARCELAR – NÃO TESTAR VAL MÍNIMO DA ENTRADA

Permite que o usuário possa efetuar o parcelamento colocando como entrada um valor inferior ao mínimo permitido.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Efetuar Parcelamento de Debitos"

2.69 PARCELAR – NÃO TESTAR VAL MÍNIMO PRESTACÃO

Permite que o usuário possa efetuar o parcelamento colocando um valor de prestação inferior ao mínimo permitido.



Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Efetuar Parcelamento de Debitos"

2.70 PARCELAR SEM INCLUIR ACRESCIMOS POR IMPONTUALIDADE

Permite que o usuário possa efetuar o parcelamento sem incluir os débitos referentes aos acréscimos por impontualidade.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Efetuar Parcelamento de Debitos"

2.71 PARCELAR SEM INCLUIR DEBITO A COBRAR

Permite que o usuário possa efetuar o parcelamento sem incluir as prestações ainda não cobradas dos débitos pertencentes ao imóvel.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Efetuar Parcelamento de Debitos"

2.72 PARCELAR – USAR GUIA PAGAMENTO COMO ENTRADA

Permite que o usuário possa efetuar um parcelamento gerando uma guia de pagamento como entrada, mesmo nos casos em que a RD (Resolução de Diretoria) não permita essa forma de cobrança para a entrada do parcelamento.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Efetuar Parcelamento de Debitos"

2.73 PARCELAR – USAR PLANO PAI PARA ORGAO PUBLICO

Permitir, nos casos em que o imóvel esteja SUPRIMIDO, que o usuário possa efetuar o parcelamento ou gerar um extrato de débitos calculando o valor dos descontos a partir do percentual que está parametrizado para os imóveis que terão suas ligações restabelecidas.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Efetuar Parcelamento de Debitos"
- "Extrato de Debitos"

2.74 REINICIAR BATCH

Permite que o usuário possa reiniciar um processo batch. Essa permissão especial não está sendo utilizada pelo sistema.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Filtrar Processo"

2.75 REMOVER CATEGORIA NÃO RESIDENCIAL DO IMOVEL

Permite que o usuário possa remover qualquer categoria do imóvel, independentemente de ser residencial ou não.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Manter Imovel"

2.76 REPLICAR VALOR COBRANCA SERVICO

Permite que o usuário possa replicar o valor da cobrança de um serviço. Nesse caso, o botão "Replicar" ficará disponível para utilização.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Inserir Valor da Cobranca do Servico"

2.77 RETIFICAR CONJUNTO DE CONTAS

Permite que o usuário possa retificar um conjunto de contas de uma só vez. Nesse caso, o botão "Retificar Conjunto de Contas" ficará disponível para utilização.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Manter Conta"

2.78 RETIFICAR CONTA APENAS VOLUME ESGOTO

Permite que o usuário possa retificar um conjunto de contas, alterando apenas o volume de esgoto cobrado.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Batch – RETIFICAR CONJUNTO CONTAS CONSUMO"

2.79 RETIFICAR CONTA COM ANORMALIDADE DE CONSUMO EC E AC

Permite que o usuário possa retificar uma conta, mesmo que no ciclo de faturamento corrente tenha ocorrido anormalidade de consumo para aquele imóvel. Essa permissão especial será verificada apenas nas anormalidades de consumo que estejam parametrizadas para cobrar a média.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Manter Conta"

2.80 RETIFICAR CONTA IMOVEL PERFIL BLOQUEADO

Permite que o usuário possa retificar uma conta pertencente a um imóvel cujo perfil esteja parametrizado para bloquear retificações.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Manter Conta"

2.81 RETIFICAR CONTA SEM RA

Permite que o usuário possa retificar uma conta sem a necessidade de abertura de um Registro de Atendimento (RA).

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Manter Conta"

2.82 RETIFICAR CONTA SEM VERIFICAR CONSUMO ESGOTO

Permite que o usuário possa retificar uma conta informando o consumo de esgoto menor que o consumo de água.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Manter Conta"

2.83 RETIFICAR O CONSUMO DE ÁGUA SUPERIOR AO LIMITE

Permite que o usuário possa retificar uma conta informando um consumo de água superior ao limite permitido. Esse limite será calculado a partir da categoria do imóvel junto com a média de consumo do mesmo multiplicado por três.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Manter Conta"

2.84 RETIFICAR PARA MENOR CONTA RETIFICADA

Permite que o usuário possa retificar uma conta já retificada onde o valor total da conta ficará menor do que o valor da sua conta original.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Manter Conta"

2.85 RETIRAR CONTA DE REVISAO POR ANTIGUIDADE

Permite que o usuário possa retirar uma conta que foi colocada em revisão por causa de sua antiguidade.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Manter Conta"

2.86 RETIRAR TAXA COBRANCA DO EXTRATO DE DEBITOS

Permite que o usuário possa retirar a taxa de cobrança que será gerada em virtude da emissão do extrato de débitos.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Extrato de Debitos"

2.87 SOLICITAR NÃO GERAÇÃO DE PENALIDADES

Não está sendo utilizada.

2.88 SUBSTITUIR BAIRRO NO LOGRADOURO

Permite que o usuário possa alterar os bairros que estão associados a um determinado logradouro.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Manter Logradouro"

2.89 TRAMITAR RA ACQUAGIS

Não está sendo utilizada.



2.90 TRAMITAR RA PARA QUALQUER UNIDADE

Permite que o usuário possa tramitar o registro de atendimento (RA) para qualquer unidade organizacional.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Manter Registro de Atendimento"

2.91 VALIDAR ACRESCIMOS POR IMPONTUALIDADE

Permite que o usuário possa atualizar o indicador de acréscimos por impontualidade para um cliente, ou seja, o usuário poderá parametrizar para que não seja gerado acréscimo por impontualidade para todos os imóveis associados a um cliente determinado.

Funcionalidades que utilizam essa permissão especial:

- "Manter Cliente"